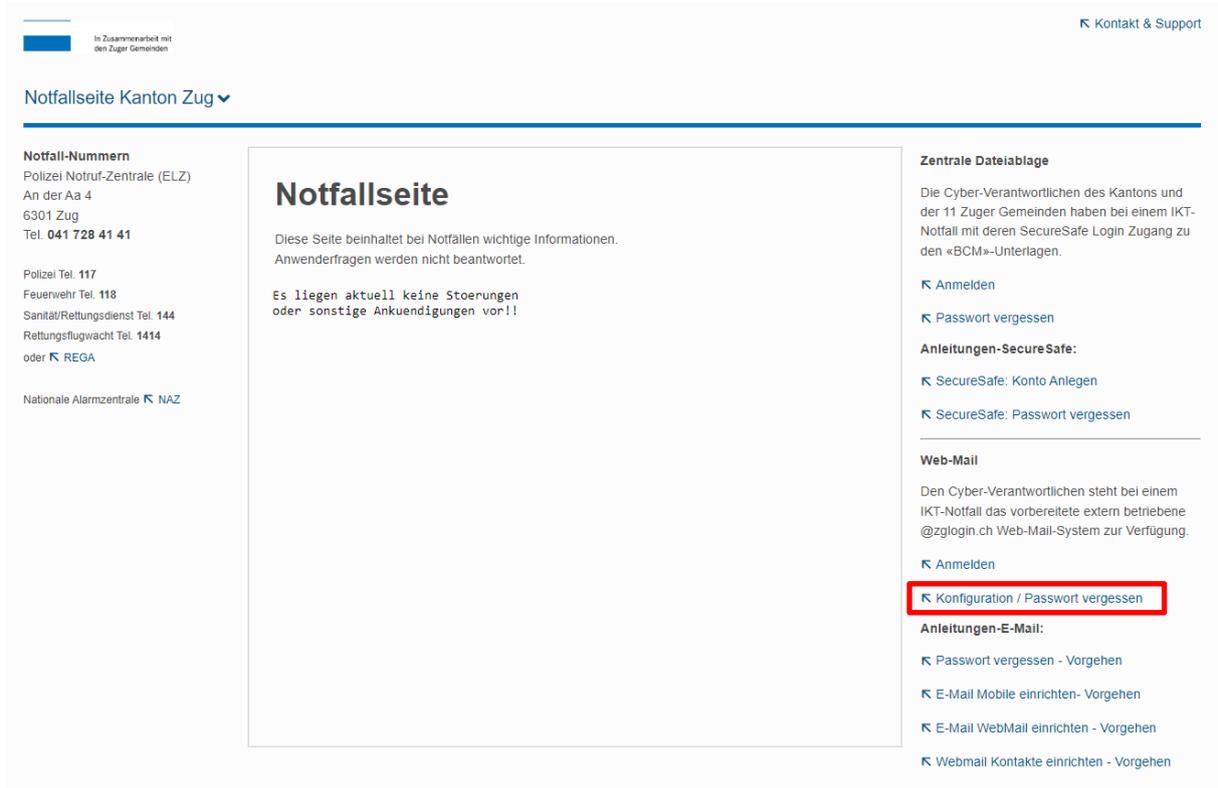


Anleitung Webmail-Zugang – Passwort vergessen

1. Webmail Passwort vergessen

Es kann vorkommen, dass Sie das Passwort Ihres «Webmaillogins» zglogin.ch vergessen haben. Wie Sie das Passwort zurücksetzen können, wird in diesem Abschnitt erklärt.

1. Klicken Sie den folgenden Link: [Plesk Obsidian 18.0.41 \(metanet.ch\)](https://plesk-obsidian-18.0.41.metanet.ch) oder klicken Sie auf der zglogin.ch Startseite auf den Link «Passwort vergessen»



In Zusammenarbeit mit den Zuger Gemeinden

Kontakt & Support

Notfallseite Kanton Zug

Notfall-Nummern
Polizei Notruf-Zentrale (ELZ)
An der Aa 4
6301 Zug
Tel. **041 728 41 41**

Polizei Tel. 117
Feuerwehr Tel. 118
Sanität/Rettungsdienst Tel. 144
Rettungsflugwacht Tel. 1414
oder **REGA**

Nationale Alarmzentrale **NAZ**

Notfallseite

Diese Seite beinhaltet bei Notfällen wichtige Informationen. Anwenderfragen werden nicht beantwortet.

Es liegen aktuell keine Störungen oder sonstige Ankuendigungen vor!!

Zentrale Dateiablage
Die Cyber-Verantwortlichen des Kantons und der 11 Zuger Gemeinden haben bei einem IKT-Notfall mit deren SecureSafe Login Zugang zu den «BCM»-Unterlagen.

[Anmelden](#)
[Passwort vergessen](#)

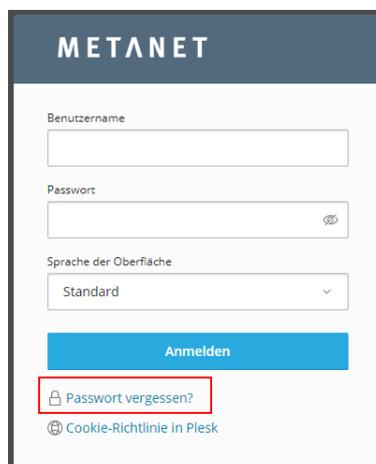
Anleitungen-SecureSafe:
[SecureSafe: Konto Anlegen](#)
[SecureSafe: Passwort vergessen](#)

Web-Mail
Den Cyber-Verantwortlichen steht bei einem IKT-Notfall das vorbereitete extern betriebene @zglogin.ch Web-Mail-System zur Verfügung.

[Anmelden](#)
[Konfiguration / Passwort vergessen](#)

Anleitungen-E-Mail:
[Passwort vergessen - Vorgehen](#)
[E-Mail Mobile einrichten- Vorgehen](#)
[E-Mail WebMail einrichten - Vorgehen](#)
[Webmail Kontakte einrichten - Vorgehen](#)

2. Unten in der Mitte finden Sie den Link «Passwort vergessen»



METANET

Benutzername

Passwort

Sprache der Oberfläche
Standard

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

[Cookie-Richtlinie in Plesk](#)

3. Nachdem Sie «Passwort vergessen» geklickt haben, müssen Sie Ihre zglogin.ch Adresse eintragen.



The screenshot shows a web form titled "METANET" with the heading "Passwort zurücksetzen". Below the heading is a short instruction: "Geben Sie Ihre in Plesk registrierte E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen ein. Sie erhalten dann eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts." There are two radio button options: "E-Mail-Adresse" (selected) and "Benutzername". The "E-Mail-Adresse" option has a text input field containing "test.zeri@zglogin.ch". Below these options are two buttons: "Senden" (highlighted with a red box) and "Abbrechen".

4. Die Aufforderung zum Passwortwechsel wird Ihnen nun auf Ihr zweites Konto, in den meisten Fällen das hinterlegte Firmen E-Mailkonto, gesendet. Nach dem Klick auf den Link im E-Mail, können Sie nun ein neues Passwort setzen.