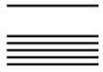


1. Anleitung SecureSafe – Passwort vergessen	2
1.1. Passwort zurücksetzen	2
1.2. Recovery-Code	2
1.3. SecureSafe Recovery-Code eingeben	2
1.4. Neues Passwort eingeben und speichern	3



1. Anleitung SecureSafe – Passwort vergessen

Anmeldedaten zu SecureSafe nicht mehr bekannt

Sie wurden zu einem früheren Zeitpunkt eingeladen auf den «digitalen Notfallkoffer» des Kantons Zug zuzugreifen, um in einer Notsituation auf die wichtigsten Daten zugreifen zu können. Definierte Dateien sind extern in einem sicheren Daten Safe abgelegt. Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, können Sie über die Funktion «Password lost», für Ihren Persönlicher SecureSafe Account, ein neues Passwort setzen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1.1. Passwort zurücksetzen

Klicken Sie auf der Login Seite auf den Link «Password lost»:

Login url: [SecureSafe](#)

1.2. Recovery-Code

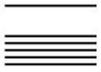
Nach dem Klick auf den Link, wird eine weitere Seite geöffnet. Sie werden aufgefordert ihren persönlichen 36-Stelligen SecureSafe Recovery-Code einzutragen.

Recover access data

Please enter your 36-digit recovery code. In case you lost both your password *and* your recovery code, it is unfortunately not possible to recover access to your account.

1.3. SecureSafe Recovery-Code eingeben

Während dem Registrierungs Vorgang, wurden Sie aufgefordert ein PDF-File mit dem 36-stelligen Recovery code herunterzuladen und zu speichern.



IMPORTANT – CONFIDENTIAL
SecureSafe Recovery-Code

Recover access data



Please enter your 36-digit recovery code. In case you lost both your password *and* your recovery code, it is unfortunately not possible to recover access to your account.

SECURESAFE

Dear SecureSafe Customer,

With this personal login recovery code you will be able to log in in the event that:

- you have forgotten your password or you have activated your SecureSafe SM: mobile phone.

WHAT DO I HAVE TO DO?

To retrieve your login for your SecureSafe account, please visit the internet address:

www.securesafe.com/recover

RF [redacted] GW [redacted] U [redacted] #6 [redacted] M [redacted] LC [redacted]

WHAT HAPPENS NEXT?

Following the successful entry of the recovery code, you will immediately be given access to your account. Instructions will be given about all that needs to be done.

IMPORTANT NOTE

- Without a valid login and without the recovery code, your data would be irretrievably lost!
- Keep this important document in a very secure and secret place.
- Neither SecureSafe nor any of its partners is ever able to see the data you have stored.

ASSISTANCE AND QUESTIONS

SecureSafe will be glad to answer any further questions you may have:

- www.securesafe.com under Support for questions about the procedure
- www.securesafe.com under STCB for the legal terms and conditions
- Email to recover@securesafe.com for any further specific questions

Best regards,
- Your SecureSafe Team

Cancel Continue



1.4. Neues Passwort eingeben und speichern

Nachdem der 36-Stellige SecureSafe Recovery-Code erfolgreich eingetragen wurde, müssen Sie ein neues Passwort vergeben und den Prozess abschliessen.

Reset password

Username

ri [redacted]

Password

.....

Password (repeat)

.....

Strength strong

Save and log in